

# キャンセルポリシー

## 【予約のキャンセルについて】

当店は完全予約制となっております。

お客様からのご予約の変更・キャンセルは、原則営業時間内（9:00～19:00）とさせていただきます。  
お問い合わせは電話・公式 LINE でのみ受け付けております。

営業時間以外のお問い合わせは公式 LINE のみになります。19 時以降の変更、キャンセルは当日キャンセル扱いとなります。

## 【キャンセル料金について】

ご予約はご来店出来る確実なお日にちでお願いします。  
以下の場合はキャンセル料金が発生します。

当日キャンセル：施術料金の 50%  
無断キャンセル：施術料金の 50%

急なお仕事や用事、病気などやむを得ない場合もあると思いますが、他のお客様への配慮としても、事前のご連絡をいただけますと幸いです。

## 【予約時間の遅刻について】

予約時間に遅れる場合は、わかった時点で早めにご連絡ください。ご連絡がなく予約時間から 15 分以上経過した場合は、申し訳ございませんが予約キャンセルとさせていただきます。その場合のキャンセル料金は、予約料金の 50% とさせていただきます。

何度も無断キャンセルや遅刻をされるお客様は、ご予約をお断りさせていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

